

服務滿意度調查問卷

負責人：

年 月 日

您或 貴實體於過往一年(20__年__月至__年__月)接受過本會哪一項服務？

☐ 資助活動申請服務

☐ 租借場地

您或 貴實體透過何種方式辦理上述服務？

☐ 親臨辦理

☐ 線上辦理(如：澳門基金會網頁、商社通等)

為改善服務質素，請您或 貴實體以接受本會的服務為經驗，就下列問題作出回答。

以下是六個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，告訴我們每一個項目您的評價。

(5分為極滿意、1分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用)

拒答 / 不適用

極滿意

滿意

一般 / 可以接受

不滿意

極不滿意

--

☺☺

☺

☹

☹

☹☹

--

5分

4分

3分

2分

1分

倘認為不滿意或極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。

績效信息	1	績效信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
服務資訊	2	服務資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
接待質素	3	服務主動性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4	服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5	專業性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
服務保證	6	服務承諾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
環境及 配套設施	7	方便程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	8	配套及支援措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
程序手續	9	服務效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

您或 貴實體對本會的服務提供方面，有何期望？

您或 貴實體對本會的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？

現向 閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會絕對保密。

您的性別是： ☐ 男 ☐ 女

您的年齡是： ☐ 18歲以下 ☐ 18-25歲 ☐ 26-45歲 ☐ 46-60歲 ☐ 60歲以上

您的教育程度是： ☐ 不適用 ☐ 小學 ☐ 中學 ☐ 專科／大學或以上