

## 服務滿意度調查問卷

負責人：

年 月 日

您或 貴實體於過往一年(20\_\_年\_\_月至今)接受過本會哪一項服務?

資助活動申請服務

租借場地

您或 貴實體透過何種方式辦理上述服務?

親臨辦理

線上辦理(如：澳門基金會網頁、商社通等)

為改善服務質素，請您或 貴實體以接受本會的服務為經驗，就下列問題作出回答。

以下是六個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，告訴我們每一個項目您的評價。  
(5分為極滿意、1分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用)

| 拒答 /<br>不適用 | 極<br>滿<br>意<br>-- | 滿<br>意<br>-- | 接<br>受<br>-- | 不<br>滿<br>意<br>-- | 極<br>不<br>滿<br>意<br>-- |
|-------------|-------------------|--------------|--------------|-------------------|------------------------|
|             | @@                | @@           | @@           | @@                | @@@                    |
|             | 5分                | 4分           | 3分           | 2分                | 1分                     |

倘認為不滿意或極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。

|             |   |         |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |  |
|-------------|---|---------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 績效信息        | 1 | 績效信息    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 服務資訊        | 2 | 服務資訊    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|             | 3 | 服務主動性   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|             | 4 | 服務態度    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|             | 5 | 專業性     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 服務保證        | 6 | 服務承諾    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 環境及<br>配套設施 | 7 | 方便程度    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|             | 8 | 配套及支援措施 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 程序手續        | 9 | 服務效率    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

您或 貴實體對本會的服務提供方面，有何期望?

您或 貴實體對本會的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見?

現向 閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會絕對保密。

您的性別是：男    女

您的年齡是：18歲以下    18-25歲    26-45歲    46-60歲    60歲以上

您的教育程度是：不適用    小學    中學    專科／大學或以上